

ANEXO A

Instrumento de Medição do Resultado (IMR)

TABELA 1: IAA - INDICADOR DE ATRASO NO ATENDIMENTO MANUTENÇÕES CORRETIVAS	
Tópico	Descrição
Finalidade	Garantir o correto funcionamento dos sistemas de energia ininterrupta (nobreaks).
Meta a cumprir	Assegurar que os serviços de manutenção corretiva sejam executados no prazo previsto.
Instrumento de medição	Por controle próprio da CONTRATANTE e relatórios mensais elaborados pela CONTRATADA e pelo fiscal do contrato.
Forma de acompanhamento	Será realizado acompanhamento mediante relatório a cargo do fiscal técnico do contrato. Deverá indicar a lista de todos os chamados já abertos durante a vigência contratual, indicando a data de abertura e seu estado (aberto, fechado ou pendente).
Periodicidade	O relatório será mensal e deverá ser atualizado sempre que um novo chamado for aberto.
Mecanismo de Cálculo (métrica)	Quantidade de dias entre a data de abertura do chamado técnico e o tempo de solução do problema. A data de solução do problema será aquela reconhecida pelo fiscal técnico, conforme critérios constantes no Termo de Referência. Para os casos em que o fiscal técnico rejeita a entrega do serviço, o prazo de execução do chamado técnico continua a correr até que haja aceitação por parte do fiscal técnico.
Início de Vigência	A partir da assinatura do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento e Sanções	Até 03 (três) dias úteis - 100% De 04 (quatro) a 05 (cinco) dias úteis - 90% Acima de 05 (cinco) dias úteis - 80%
Sanções	Conforme item 18 do Termo de Referência
Observações	Obs1: Os dias com expediente parcial no órgão/entidade serão considerados como dias úteis no cômputo do indicador. Obs2: Não serão computados para fins de apuração deste indicador os chamados cancelados por solicitação da CONTRATANTE.

TABELA 2: IAA - INDICADOR DE ATRASO NO ATENDIMENTO MANUTENÇÕES PREVENTIVAS	
Tópico	Descrição
Finalidade	Evitar que os nobreaks se tornem inoperantes por alguma falha que poderia ser evitada.
Meta a cumprir	Assegurar a realização de manutenções periódicas preventivas, em conformidade com o Termo de Referência.
Instrumento	Por controle próprio da CONTRATANTE e relatórios mensais

de medição	elaborados pela CONTRATADA e pelo fiscal do contrato.
Forma de acompanhamento	Será realizado acompanhamento mediante relatório a cargo do fiscal técnico do contrato. Deverá indicar a lista de todos os chamados já abertos durante a vigência contratual, indicando a data de abertura e seu estado (aberto, fechado ou pendente).
Periodicidade	O relatório deverá ser atualizado sempre que estiver prevista uma nova manutenção preventiva em algum dos equipamentos.
Mecanismo de Cálculo (métrica)	Quantidade de dias entre a data do último dia previsto para realização da manutenção (conforme item 11.1.2 do Termo de Referência) e a data em que a manutenção foi de fato realizada/concluída. A data de conclusão da manutenção preventiva será aquela reconhecida pelo fiscal técnico, conforme critérios constantes no Termo de Referência. Para os casos em que o fiscal técnico rejeita a entrega do serviço, o prazo de execução do serviço continua a correr até que haja aceitação por parte do fiscal técnico.
Início de Vigência	A partir da assinatura do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	Até 04 (quatro) dias úteis - 100% De 05 (cinco) a 09 (nove) dias úteis - 90% Acima de 09 (nove) dias úteis - 80%
Sanções	Conforme item 21 do Termo de Referência
Observações	Obs1: Os dias com expediente parcial no órgão/entidade serão considerados como dias úteis no cômputo do indicador. Obs2: Não serão computados para fins de apuração deste indicador os chamados cancelados por solicitação da CONTRATANTE.

TABELA 3: RELATÓRIO DE CONTROLE DE MANUTENÇÕES CORRETIVAS				
Número / Identificação do chamado	N.º de Série do Equipamento alvo	Estado do Chamado (Aberto / Fechado / Pendente)	Dias de Atraso	Observações

TABELA 4: RELATÓRIO DE CONTROLE DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

Número de Série do Equipamento	Data limite prevista para manutenção	Data de realização / conclusão	Dias úteis extrapolados	Observações

TABELA 5: EXEMPLO DE RELATÓRIO DE MEDIÇÃO DE NÍVEL DE SERVIÇO	
Total de Chamados no período:	01 (um)
Chamados cumpridos no prazo acordado:	01 (um)
Chamados não cumpridos no prazo acordado:	0 (zero)
Valor do IAA	100%
Glosa sobre o valor da parcela mensal:	0%
Multa sobre o valor do contrato:	0%
Valor da parcela mensal (conforme contrato):	R\$ 8.452,67
Valor da medição:	R\$ 8.452,67

Anexo B

MINUTA DE TERMO DE VISTORIA

Declaramos que a empresa _____, inscrita no CNPJ sob o número _____ estabelecida na cidade de _____, Estado de _____, no endereço _____
_____ telefone no____._____, por meio de seu representante legal, _____, portador da Carteira de Identidade _____, para fins de participação na licitação, pregão n.º _____, vistoriou as instalações da UFVJM, onde tomou conhecimento dos aspectos técnicos e das condições para a execução dos serviços, estando satisfeita com as informações e esclarecimentos obtidos na aludida visita e, plenamente capacitada a elaborar a proposta para a licitação acima, de modo a não incorrer em omissões, que jamais poderão ser alegadas em favor de eventuais pretensões de inclusão de serviços ou acréscimo dos preços.

_____ (Local), _____ (data).

Nome do Representante da Empresa:
CPF:

Nome do servidor da UFVJM que acompanhou a vistoria
SIAPE:

ANEXO C

MINUTA DE TERMO DE OPÇÃO POR NÃO REALIZAR VISTORIA

Declaramos que a empresa _____, inscrita no CNPJ sob o número _____ estabelecida na cidade de _____, Estado de _____, no endereço _____
_____ telefone no____._____, por meio de seu representante legal, _____, portador da Carteira de Identidade _____, para fins de participação na licitação, pregão n.º _____ da UFVJM, optou por não realizar a vistoria no local e nos equipamentos referentes ao objeto do processo licitatório em questão e está ciente de não poder alegar desconhecimento das condições do local de execução dos serviços referentes ao objeto do Edital.

_____ (Local), _____ (data).

Nome do Representante da Empresa:

CPF:

ANEXO D

MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

AO
SERVIÇO DE LICITAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI

Ref: PREGÃO ELETRÔNICO Nº _____

Prezados Senhores

Apresentamos nossa proposta de preços para os itens abaixo relacionados objetivando o fornecimento a essa Universidade, de acordo com o disposto no edital licitatório supra e ordenamentos legais cabíveis.

Declaramos ter total conhecimento das condições da presente licitação e a elas nos submetemos para todos os fins de direito.

Razão social:

CNPJ:

Banco:

Agência:

Conta:

Praça de pagamento:

Contato:

Fone:

Fax:

e-mail:

Serviço Ofertado: *Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços continuados de manutenção preventiva e corretiva, com fornecimento de peças exceto baterias, de nobreaks da Diretoria de Tecnologia da Informação da UFVJM, conforme condições, quantidades, exigências e estimativas, estabelecidas no Termo de Referência.*

Atenção: selecionar da tabela abaixo apenas os itens que irão constar na proposta.

ITEM	DESCRIÇÃO/ ESPECIFICAÇÃO	Valor Mensal	Valor anual
1	Nobreak 01 - UPS ENGETRON 40kVA modelo DWTT40A2 com transformador 220/380. Número de série 0340568, banco de baterias com 128 baterias de 9AH 12V.	R\$	R\$
2	Nobreak 08 - UPS RTA 20kVA modelo MODSUNBR20KVA-V4, com transformador 220/380 Número de série BAC003. Banco de baterias com 60 baterias de 09AH 12V.		
3	Nobreak 03 - UPS SMS 10kVA modelo USS10000Di Double II. Número de série 246780001299, banco de baterias com baterias de .		
04	Nobreak 04 - UPS SMS 10kVA modelo USS10000Di Double II. Número de série 246780001350, banco de baterias com baterias de .		
05	Nobreak 05 - UPS SMS 10kVA modelo USS10000Di Double II. Número de série 246780001354, banco		

	de baterias com baterias de .		
--	-------------------------------	--	--

Valor Total da Proposta: R\$ _____

OBSERVAÇÕES

Validade da proposta:

Prazo de entrega:

Local de entrega:

Declaração: Os preços mantidos na proposta escrita e naqueles que porventura vierem a ser ofertados através de lances verbais, estão incluídos todos os encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, de transporte e entrega da mercadoria e outros de qualquer natureza que se fizerem indispensáveis à perfeita compra do objeto da licitação.

ESTA PLANILHA É SIMPLEMENTE MODELO PARA ELABORAÇÃO DA PROPOSTA. CADA LICITANTE É RESPONSÁVEL PELA APRESENTAÇÃO DA SUA PROPOSTA DE PREÇOS.

Descrição Básica dos Serviços (Maiores detalhes no Termo de Referência)

Item	Especificação
1	1.1 O regime de execução do serviço é em horário comercial (8 x 5). 1.2 A manutenção corretiva terá prazo de solução de até 02 (dois) dias úteis, contados a partir da data do chamado técnico gerado pela CONTRATANTE. 1.3 A manutenção preventiva deverá ser executada semestralmente, sendo que a primeira manutenção em todos os nobreaks deverá ser realizada em até 30 dias após o início da vigência contratual.
2	A CONTRATADA deverá disponibilizar canal de atendimento via telefone e, ou plataforma web para abertura e registro de chamados técnicos.
3	Para cada atendimento realizado deverá ser produzido um relatório técnico, assinado pelo responsável por executar os serviços, contendo as seguintes informações: - data e horário do atendimento, identificação do chamado gerado e do equipamento alvo da manutenção, descrição suficientemente clara do problema encontrado e da ação realizada para solucioná-lo, bem como listagem de todas as peças e componentes substituídos.
4	Todas as peças e componentes necessários à execução dos serviços de manutenção deverão ser novas e originais, fornecidos pela CONTRATADA. A única exceção são as baterias, que serão adquiridas pela CONTRATANTE e trocadas pela CONTRATADA, quando solicitado.
5	As peças e/ou componentes, inclusive baterias fornecidas pela CONTRATANTE, retirados por substituição deverão ser embalados e encaminhados pela CONTRATADA para o descarte adequado, nos termos da legislação vigente.
6	A forma de remuneração do serviço se dará por parcelas mensais, realizadas após verificação da conformidade de execução dos serviços conforme o Termo de Referência e o Contrato.
7	Local de prestação dos serviços: Universidade Fed. dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri – Campus JK Rodovia MGT 367 - KM 583 n.º 5000 – CEP 39100-000 Cidade: Diamantina-MG

Anexo E

MINUTA DE DECLARAÇÃO DE FORNECIMENTO DE PEÇAS

Declaramos que a empresa _____, inscrita no CNPJ sob o número _____ estabelecida na cidade de _____, Estado de _____, no endereço _____
_____ telefone no____._____, por meio de seu representante legal, _____, portador da Carteira de Identidade _____, para fins de participação na licitação, pregão n.º _____, garante o fornecimento de peças originais (exceto baterias) dos equipamentos alvo da manutenção do presente certame, para o cumprimento dos termos do contrato a ser celebrado, no período de sua vigência, observando o disposto no Termo de Referência.

_____ (Local), _____ (data).

Nome do Representante da Empresa:
CPF:

Anexo F

MINUTA DE DECLARAÇÃO DE MÃO DE OBRA QUALIFICADA

Declaramos que a empresa _____, inscrita no CNPJ sob o número _____ estabelecida na cidade de _____, Estado de _____, no endereço _____
_____ telefone no____._____, por meio de seu representante legal, _____, portador da Carteira de Identidade _____, para fins de participação na licitação, pregão n.º _____, garante que os profissionais responsáveis pela prestação do serviço estarão, na vigência contratual, tecnicamente qualificados e capacitados para prestar suporte aos equipamentos em questão.

_____ (Local), _____ (data).

Nome do Representante da Empresa:
CPF: